

Manifesto Home Sharing - OspitaMi ETS

La qualità della comunità in cui viviamo è fondamentale per il nostro benessere. Vogliamo, a tale scopo, una città capace di essere “citizen friendly” vicina al cittadino, facile da abitare, pacifica, capace di migliorarsi e “tourist friendly”, ossia semplice per i turisti e aperta al mondo.

Promuoviamo l’home sharing inteso come condivisione della casa in modo non strutturato, ossia non come professione abituale, che permette di migliorare l’ospitalità della città, raggiungendo segmenti di persone altrimenti escluse e diffondendo la cultura italiana all’estero.

L’home sharing promuove nuovi miglioramenti sociali, offrendo un’attività complementare e creando un interessante indotto economico: si tratta di elementi che migliorano la comunità in cui viviamo.

Sosteniamo un’ospitalità responsabile, che, rispettando le regole e il fisco, assicuri agli ospiti gli stessi standard di sicurezza e qualità che pretendiamo per la nostra casa.

Desideriamo conseguentemente che l’ospite trovi familiarità e accoglienza calorosa, il rispetto delle proprie diversità culturali e dei propri tempi, la sistemazione che si aspetta, cortesia e gentilezza, il supporto informativo per le prime necessità, in sintesi un esempio positivo di cittadinanza italiana.

I comportamenti che intendiamo adottare nell’attività di home sharing sono :

1. **ACCOGLIENZA:** favoriamo lo scambio culturale con grande apertura mentale, senza pregiudizi e facendo vivere all’ospite esperienze uniche di vita locali
2. **RISPETTO:** ogni ospite ha le sue tradizioni, cultura e abitudini; noi accettiamo e rispettiamo le diverse realtà con cui veniamo a contatto
3. **OSPITALITÀ:** agevoliamo gli ospiti mettendo a disposizione un appartamento o una stanza decorosa, pulita e ben attrezzata, in cui si sentano il più possibile a casa loro
4. **DIALOGO:** favoriamo la comunicazione e la conoscenza con gli ospiti prima e durante il soggiorno
5. **LEGALITÀ:** desideriamo poter svolgere l’attività di home sharing rispettando le regole, la sicurezza e il fisco, senza che questo

implichi estenuanti adempimenti né una specifica professionalità burocratica

6. **SICUREZZA:** la sicurezza che pretendiamo per noi e le nostre famiglie deve essere assicurata anche ai nostri ospiti
7. **SUPPORTO:** offriamo agli ospiti informazioni e assistenza personalizzata, noi suggeriamo i locali e negozi che frequentiamo e loro vivono una esperienza “da locale” non “da turista”: l’ospite per noi non è un cliente, ma un amico da proteggere e guidare nella scoperta della città e della sua cultura
8. **SEMPLIFICAZIONE:** siamo disponibili ad adottare qualunque strumento, iniziativa o collaborazione che migliori e ampli la portata dell’home sharing e l’offerta agli ospiti, purché ne siano preservati i valori ed i principi di base
9. **INNOVAZIONE:** sosterrremo ogni miglioria e innovazione nella città e nelle sue infrastrutture o regolamenti che agevolino e semplifichino il turismo in generale e le sue normative.

Per tutto questo, pretendiamo che sia riconosciuto il valore sociale dell’Home Sharing, in particolare:

- **SPECIFICITÀ:** la nostra è una ospitalità differente perché fondata sullo scambio di esperienze e cultura, infatti ospitiamo i turisti come se fossero amici; pertanto non possiamo essere paragonati o assimilati alle attività commerciali perché i presupposti e le modalità hanno diversa natura
- **AIUTO NEL CREARE VALORE CITTADINO:** con l’home sharing il turismo diventa più accessibile ed economico, specie per le famiglie e i giovani, si sviluppa così un segmento di mercato in gran parte diverso da quello del turismo alberghiero e si facilita la generazione di importante indotto sul commercio della città (ristoranti, musei, negozi, servizi per il turismo, trasporti, ...).

☑Riteniamo, infine, coerente e utile a tutto questo l’esistenza di un’organizzazione associativa che promuova l’home sharing in conformità ai principi di questo manifesto: OspitaMi ETS.